SEIDANREN
生団連
国民生活産業・消費者団体連合会

# 政府のコロナ対応に関する一般生活者アンケート結果

2022年12月22日

© Seidanren

# アンケート概要

SEIDANREN 生団連
国民生活産業・消費者団体連合会

**【目的】**
**政府のコロナ対策総評について**
**広く国民の意見を募り集約する**

**実施期間**
- 2022年10月25日～30日

**調査方法**
- ウェブアンケート

**対象**
- 一般生活者　男女20歳以上　2,000人


© Seidanren

# アンケート概要

SEIDANREN 生団連
国民生活産業・消費者団体連合会

## 回答者2,000名概要

| | 人数 | % |
|---|---|---|
| 男性 | 1000 | 50.0 |
| 女性 | 1000 | 50.0 |

| | 人数 | % |
|---|---|---|
| 20～29歳 | 214 | 10.7 |
| 30～39歳 | 374 | 18.7 |
| 40～49歳 | 485 | 24.3 |
| 50～59歳 | 565 | 28.3 |
| 60～69歳 | 274 | 13.7 |
| 70歳以上 | 88 | 4.4 |



© Seidanren

# 設問

SEIDANREN 生団連
国民生活産業・消費者団体連合会

## １．政府の決定に関する説明のありかたについて

**Q1**　政府のコロナ対応についての各決定については納得できる内容でしたか？

**Q2**　上記の理由を具体的決定事項（緊急事態宣言・まん防、ワクチン接種の決定等）と共にお聞かせください

## ２．政府の情報発信方法について

**Q3**　政府のコロナ対策に関する方針はどういったものが出されているか、様々な関係者が発言する等により声が埋もれてしまい、国民には今現在の政府の方針が分からなくなってしまっているのではないかと指摘がありました。実際に皆様から見て、どのように感じられましたか？

＊方針の内容の評価ではなく、あくまで情報発信方法についてお答えください

**Q4** 上記の理由を具体的事象と共にお聞かせください

## ３．パンデミック開始から現在に至るまでの政府の対応の進化について

**Q5**　感染拡大の第１波から第７波に至るまでで、政府の対応は過去の反省を踏まえつつ進化を感じる内容でしたか？

**Q6** 上記の理由を具体的事象と共にお聞かせください

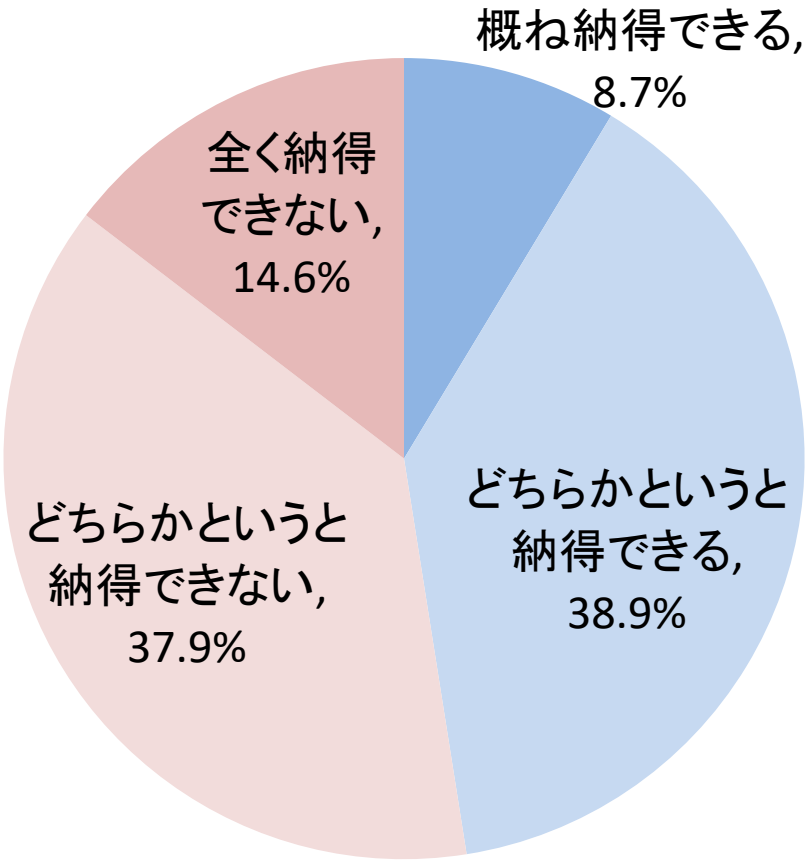
## ４．評価したい政府対応について

Q7　政府対応について評価できる内容を、具体的事象と共にお聞かせください。



© Seidanren

# Q1　政府のコロナ対応についての各決定については納得できる内容でしたか？






© Seidanren

# Q2 Q1の理由を具体的決定事項（緊急事態宣言・まん防、ワクチン接種の決定等）と共にお聞かせください

SEIDANREN 生団連 国民生活産業・消費者団体連合会

## 一部抜粋

### 【概ね納得できる･どちらかというと納得できる】 回答数931名

◆ 未経験のコロナ過、手探りで対策をしていく他なし。 日本人の気質や伝統的考え方を重んじる中で、一歩一歩の 対応を図るこれまでの経緯は、やむなしと考える。

◆ 前例がなくわからない中で、それなりの対策をしてくれたと思う。物資が届かなかったら、飲食店以外の補償がなかったりと不足はありました。しかし、全体で見たら色々手を出してくれたのではないか、と思いました。

### 【どちらかというと納得できない･全く納得できない】 回答数1069名

◆ 科学的な根拠に基づいた説明がされていないから

◆ 全く先のことを考えていない。その場、その場の対処ばかり。何のために専門家会議があるのか。政治家は国民のことを本気で考えていないと感じる。国民の生命を守る気迫を全く感じない。

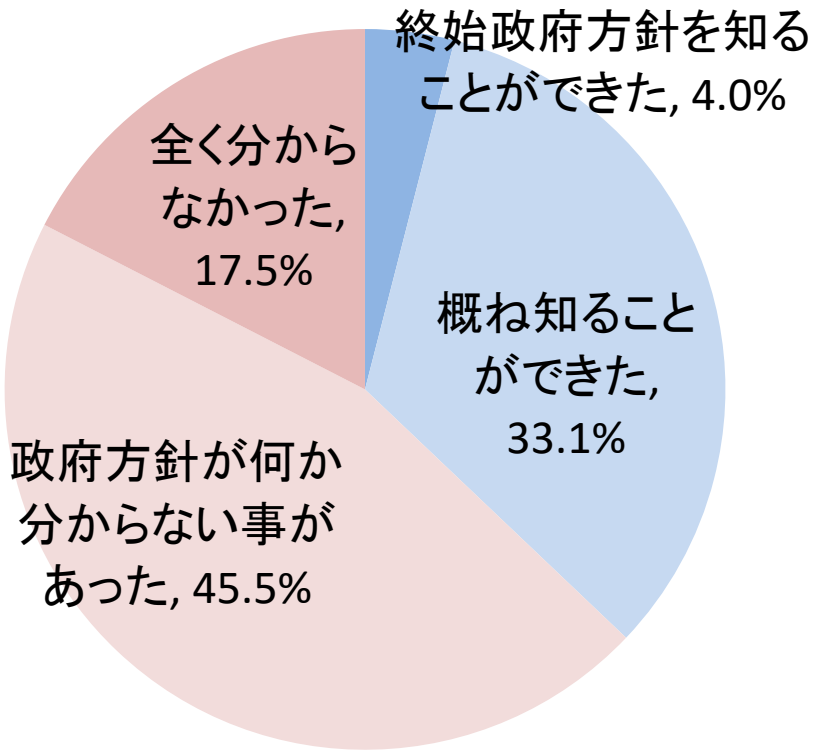
◆ 流行当初はわけわからんウイルスだったので、厳しい処置は仕方がないと思いましたが、未だに似たような方法をとり、お金がムダなので。



© Seidanren

# Q3　政府のコロナ対策に関する方針はどういったものが出されているか、様々な関係者が発言する等により声が埋もれてしまい、国民には今現在の政府の方針が分からなくなってしまっているのではないかと指摘がありました。実際に皆様から見て、どのように感じられましたか？

＊方針の内容の評価ではなく、あくまで情報発信方法についてお答えください






© Seidanren

# Q4　Q3の理由を具体的事象と共にお聞かせください

SEIDANREN 生団連
国民生活産業・消費者団体連合会

## 一部抜粋

**【終始政府方針を知ることができた・概ね知ることができた】** 回答数742名

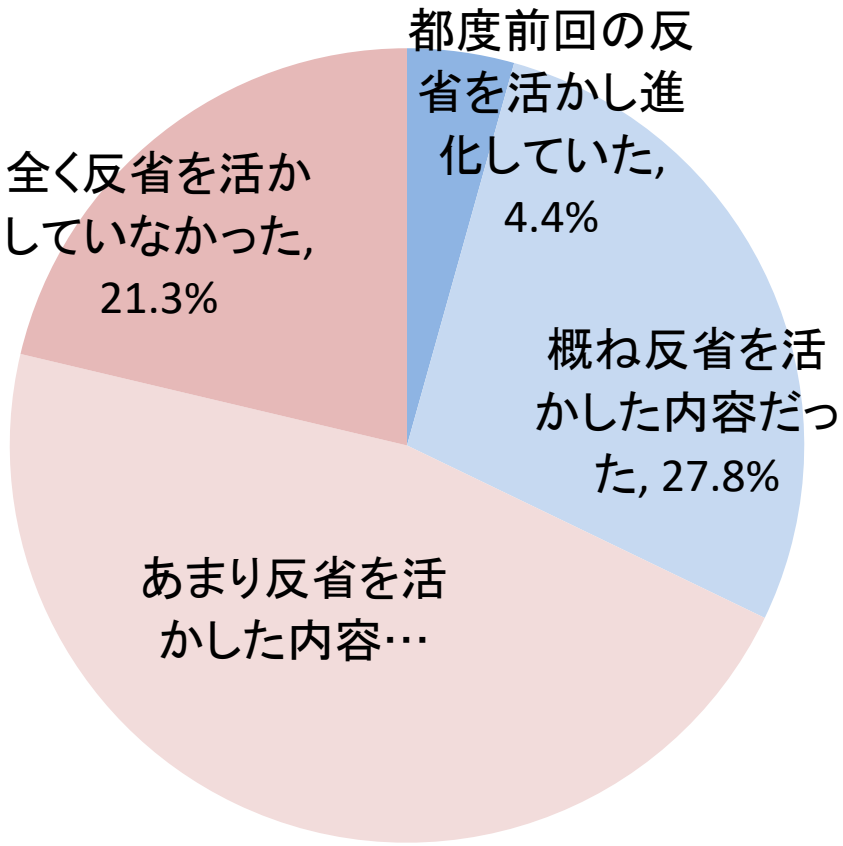
◆ 政府がどうのこうのと言うより、報道機関が正確公正に報道していたので正確に知ることができた
◆ 窓口を一本に絞ればよいのに、諦めて朝からニュースを読み漁って情報収集したので
◆ ざまなメディアを通じて、しっかりと伝えられていると思う。

**【政府方針が何か分からない事があった・全く分からなかった】** 回答数1258名

◆ 各自治体から色々な発言もあり何が政府の対策課かわからなくなってきた
◆ 具体的にこうです!! とはっきり言わない。何か伝えたいならの、ポイントをまず伝えるという基本的な事が全くできていない。
◆ 最初の西村担当大臣の時は色々分かったが大臣が代わってから誰が責任を持って出してるのか分からなくなっている


© Seidanren

# Q5　感染拡大の第１波から第７波に至るまでで、政府の対応は過去の反省を踏まえつつ進化を感じる内容でしたか？






© Seidanren

# Q6　Q5の理由を具体的事象と共にお聞かせください

SEIDANREN 生団連
国民生活産業・消費者団体連合会

## 一部抜粋

**【終始政府方針を知ることができた・概ね知ることができた】** 回答数643名

◆ 感染者が増加していた中でも経済を回すことが出来るようになった
◆ 後手後手な感じはするが 一応過去の問題点を改善しようとしている風には見える
◆ 過去の経験を直ぐ様生かして対応して下さったと思います。何よりもワクチンを開発して下さった方々に感謝すると共に、実際の新薬開発に伴う申請の速さに驚きました。

**【政府方針が何か分からない事があった・全く分からなかった】** 回答数1357名

◆ 連休や年末等、人の動きが多くなるのが分かっているのに政府の対応は後手後手でイライラするばかりでした
◆ リスクとのバランスをどう考えるのか説明が無い
◆ 「波が来てから、自粛要請」の繰り返しで予め対策を立てることをしていなかったと思う。
◆ まず、こんな対応がまずかったなどまず反省点をしめすべき。


© Seidanren

# Q7　政府対応について評価できる内容を、具体的事象と共にお聞かせください。

SEIDANREN 生団連
国民生活産業・消費者団体連合会

回答数　777名

**【ワクチン対応を評価】** 回答数209名
- ワクチン接種が円滑に進んでいて、感染予防を徹底した生活をしていれば感染しなくて済むと感じた。
- ワクチン接種の段取りと実行。

**【給付金交付を評価】** 回答数45名
- 国民への給付金は有難いと思った。
- 一番初めの10万円給付。分かりやすく、振込も早かった

**【旅行支援・GOTOトラベルを評価】** 回答数15名
- 例えばGoToトラベルの実施と感染拡大に伴う中止など。
- Go to travelやGo to eatなど　経済を活性化する取り組みなどで　旅先のホテルでは　ほぼ無料で宿泊できた。

**【その他】** 回答数363名
- オンラインが進んだのは良かったことだと思う
- 概ね日本人の性格や文化にあった対応が多かったので良かったと思う。
- 後半の水際対策。

**【評価できない】** 回答数96名
- 評価のしようがない、ゼロコロナでも経済最優先でもどちらでもいいので徹底すればよかった、どっちつかずの対策を繰り返した国は日本しかないと思う。


© Seidanren

# アンケートの回答詳細は下記QRコードリンクより閲覧いただけます。

© Seidanren